

**Alla c.a.  
Servizio Clienti Telecom Italia  
Casella Postale 211  
14100 Asti**

Raccomandata A/R Anticipata via fax al n.ro 803 308 187

**OGGETTO: Disdetta contratto telefonico Telecom Italia e contestuale  
mantenimento dell'attuale ADSL attiva su altro operatore.**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_,

Codice Fiscale \_\_\_\_\_,

titolare dell'utenza telefonica identificata dal numero \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

ubicata in (via, piazza) \_\_\_\_\_,

CHIEDE

disdetta, con effetto immediato, del SOLO servizio di fonia.

CHIEDE

inoltre il contestuale mantenimento dell'adsl già attiva su altro operatore, come previsto dalle  
attuali normative di settore, di cui si riporta un'estrema sintesi:

- Delibera AGCOM n. 217/00/CONS Art. 1 comma 2, che sancisce l'indipendenza dell'Adsl dal contratto telefonico Telecom.
- Delibera AGCOM n. 34/06/CONS, che regola le connessioni su linea divenuta o nata come "solo dati"
- Art. 617 quater codice penale, che prevede le sanzioni per chi in dispregio di leggi o regolamenti provvede alla chiusura illecita di un collegamento telematico.

In caso di mancato accoglimento procederà alle vie legali attraverso AGCOM e le associazioni dei consumatori.

Distinti saluti

**Città** \_\_\_\_\_

**Data** \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_

Di seguito gli estremi di un documento di identificazione:

**CARTA IDENTITA'**

Nr: \_\_\_\_\_

Rilasciata il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ dal comune di \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

**Si allega fotocopia del documento di identificazione.**